

**1. AMAÇ**

Bu talimatın amacı AND tarafından yürütülen Yönetim Sistemi, muayene ve ürün belgelendirme çerçevesinde belgelendirilen kuruluşların Sertifikasyon ve Akreditasyon markasının kullanma esaslarını açıklamaktır.

**2. KAPSAM:**

Yönetim Sistemi, muayene ve ürün belgelendirmeye ait Sertifikasyon ve Akreditasyon logoların uygun boyut ve amaçta kullanımını kapsar.

**3. SORUMLULAR:**

Belgelendirilmesi yapılmış tüm kuruluşları kapsar.

**4. TANIMLAR**

**TÜRKAK Logosu:** TÜRKAK'ın kendi ismini veya akreditasyon programlarını tanıtmak için kullandığı sembol.



**Şekil 1: TÜRKAK Logosu**

**TÜRKAK Akreditasyon Markası :** TÜRKAK tarafından akredite edilmiş kuruluşların akreditasyon statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Akreditasyon Markası TÜRKAK logosunun altına akreditasyon alanı, akreditasyona konu olan standardın numarası ve akredite edilmiş kuruluşun akreditasyon numarasının eklenmesi ile oluşturulur.



**Birleşik Marka :** Uluslararası Akreditasyon Forumu (International Accreditation Forum - IAF) Çok Taraflı Anlaşma (Multilateral Agreement - MLA) veya Uluslararası Laboratuvar Akreditasyon Birliği (International Laboratory Accreditation Cooperation - ILAC) Karşılıklı Tanınma Anlaşması (Mutual Recognition Arrangement - MRA) markalarının TÜRKAK Akreditasyon Markası ile birlikte kullanıldığı markadır.



**Türkak Belge Doğrulama Sistemi (Tbds) Kare Kodu:** *Uygunluk değerlendirme kuruluşlarından hizmet alan müşterilere verilen veya verilecek deney/kalibrasyon/muayene hizmetleri ile /ürün/yönetim sistemi/personel belgelendirmelerine ilişkin bazı kayıt ve bilgilerin (başvuru, kapsam, tetkik, test/kalibrasyon, muayene, değerlendirme/sertifika vb.) girildiği TÜRKAK belge doğrulama sistemi tarafından üretilen, belgeye dair bilgilere erişim sağlayan kare kod.*

### 5. UYGULAMA:

AND tarafından belgelendirilen kuruluşlar belge sözleşmesinin imzalanmasından sonra, belgenin geçerliliği devam ettiği sürece bu talimat hükümlerine uymakla yükümlüdürler.

Ayrıca, Belgelendirilen kuruluşların sistem belgesi dışında belgesi mevcutsa (ürün belgesi gibi) bu belgelerin kullanımında anlam karmaşasına yol açacak logo kullanımından kaçınılmalıdır.

Kuruluş belge kapsamı dışındaki faaliyet alanlarında ve reklamlarında Sistem Belgelendirme sembolünü (logo) kullanamaz.

Kuruluş sadece belge kapsamı dahilindeki faaliyet alanlarında ve reklamlarında Sistem Belgelendirme sembolünü (logo) kullanabilir. Belge kapsamında daraltma olduğunda bunun bütün reklam malzemelerinde düzeltilmeli.

AND veya belgelendirme sisteminin kötü şöhretle anılmasına veya kamu güveninin sarsılmasına yönelik olarak belge kullanılamaz,

Belge sözleşmesinin askıya alınması veya fesih edilmesi halinde kuruluş logo kullanımını durduracaktır.

*Akredite muayene kuruluşlarına verilen TÜRKAK Akreditasyon Markası; muayene edilmiş bir malzeme veya ürün üzerine konulmamalı ayrıca ürün belgelendirmesi veya onayını ima edecek biçimde de kullanılmamalıdır. TÜRKAK Akreditasyon Markası, hiçbir akredite sonuç içermeyen test ve etiketlerinde kullanılmamaktadır. Bu gibi raporlarda/sertifikalarda akreditasyona ve çok taraflı tanınma anlaşmalarına ilişkin hiçbir atıf yapılmamaktadır.*

Bu talimat ile belirtilen şartları yerine getirmeyen kuruluşlara belgenin askıya alınması veya fesih edilmesi işlemleri uygulanır.

#### 5.1 AND Sistem Belgelendirme Logosu;

Ürün üzerinde kullanılamaz. (Burada ürün ifadesi doğrudan dokunulabilecek bir ürün yada ayrı bir paket, kap vb. içinde bulunan bir ürün olabilir.)

Ürünlerin taşınması amacıyla kullanılan dış ambalajlar üzerinde, belgenin ürüne değil Yönetim Sistemine verildiğini belirtecek bir ifade ile birlikte kullanılabilir.

Kuruluşun reklam amaçlı yayınlarında veya tanıtım broşürleri üzerinde belgenin Yönetim Sistemine verildiği belirtilerek veya belirtmeksizin kullanılabilir.

Yönetim sistemi belgelendirmesinin bir ürün (hizmet dahil) veya prosesin belgelendirildiğini ima edecek şekilde kullanılamaz, Belgenin Yönetim Sistemine verildiğini açıklayan ifade örneğin; "bu ürün Kalite Yönetim Sisteminin ISO 9001:2015 standardına uygun olduğu belgelendirilmiş bir tesiste üretilmiştir." şeklinde olabilir.

Sistem Belgelendirme sembolleri ekte belirtilen şekilde ve boyutlarda kullanılabilir. Ayrıca oranlar sabit kalmak şartıyla boyutlar küçültülüp, büyütülebilir. Kalite sembollerinde (logo) biçim, şekil, boyutlar veya küçültme, büyültme oranları açısından AND tarafından yapılabilecek değişiklikler Yönetim Temsilcisi tarafından ilgililere duyurulur.

Logoların ve AND tarafından düzenlenen belgelerinin tüketiciyi yanıltıcı veya aldatıcı kullanımlarının veya beyanatlarının tespit edilmesi durumunda T.C. KADIKÖY İcra Daireleri Ve Mahkemelerine İntikal edilecektir.

 <p>Uluslararası Belgelendirme Hizmetleri</p> <p>REGISTERED COMPANY <b>ISO 9001</b> 2015</p>	 <p>Uluslararası Belgelendirme Hizmetleri</p> <p>REGISTERED COMPANY <b>ISO 14001</b> 2015</p>	 <p>Uluslararası Belgelendirme Hizmetleri</p> <p>REGISTERED COMPANY <b>ISO 22000</b> 2018</p>	 <p>Uluslararası Belgelendirme Hizmetleri</p> <p>REGISTERED COMPANY <b>ISO 27001</b> 2013</p>
<b>Kalite Yönetim Sistemi Sertifikasyon Logosu ISO 9001:2015</b>	<b>Çevre Yönetim Sistemi Sertifikasyon Logosu ISO 14001:2015</b>	<b>Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasyon Logosu ISO 22000:2018</b>	<b>Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasyon Logosu ISO 27001:2013</b>
 <p>Uluslararası Belgelendirme Hizmetleri</p> <p>REGISTERED COMPANY <b>ISO 50001</b> 2018</p>	 <p>Uluslararası Belgelendirme Hizmetleri</p> <p>REGISTERED COMPANY <b>ISO 45001</b> 2018</p>	 <p>Uluslararası Belgelendirme Hizmetleri</p> <p>REGISTERED COMPANY <b>ISO 20000-1</b> 2018</p>	 <p>Uluslararası Belgelendirme Hizmetleri</p> <p>REGISTERED COMPANY <b>ISO 27701</b> 2019</p>
<b>Enerji Yönetim Sistemi Sertifikasyon Logosu ISO 50001:2018</b>	<b>İş Sağlığı ve Güvenli Yönetim Sistemi Sertifikasyon Logosu ISO 45001:2018</b>	<b>Bilgi Teknolojileri Hizmeti Yönetim Sistemi Sertifikasyon Logosu ISO 20000-1:2018</b>	<b>Kişisel Verilerin Yönetim Sistemi Sertifikasyon Logosu ISO 27701:2019</b>

TÜRKAK Akreditasyon Markası, tif, jpg, gif ve bmp formatlarında 50 mm genişliğinde TÜRKAK tarafından hazırlanmıştır. TÜRKAK Akreditasyon Markasının belirtilen ebat haricinde kullanılması gerektiğinde, önceden TÜRKAK'ın onayı alınmalıdır.

 <p><b>TÜRKAK</b></p> <p>Kalite Yönetim Sistemi TS EN ISO/IEC 17021 AB-0029-YS</p>	 <p><b>TÜRKAK</b></p> <p>Çevre Yönetim Sistemi TS EN ISO/IEC 17021 AB-0029-YS</p>	 <p><b>TÜRKAK</b></p> <p>Gıda Güvenliği Y. S. TS EN ISO/IEC 17021 AB-0029-YS</p>	 <p><b>TÜRKAK</b></p> <p>Bilgi Güvenliği Y. S. TS EN ISO/IEC 17021 AB-0029-YS</p>
<b>Kalite Yönetim Sistemi Akreditasyon Markası</b>	<b>Çevre Yönetim Sistemi Akreditasyon Markası</b>	<b>Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Akreditasyon Markası</b>	<b>Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Akreditasyon Markası</b>

 <p><b>TÜRKAK</b></p> <p>Enerji Yönetim Sistemi TS EN ISO/IEC 17021-1 AB-0029-YS</p>	 <p><b>TÜRKAK</b></p> <p>İSG Yönetim Sistemi TS EN ISO/IEC 17021-1 AB-0029-YS</p>	 <p><b>TÜRKAK</b></p> <p>Bilgi Teknolojileri Hizmeti Y.S. ISO/IEC 20000-1-1 AB-0029-YS</p>	 <p><b>TÜRKAK</b></p> <p>Kişisel Verilerin Y.S. TS ISO/IEC 27701-1 AB-0029-YS</p>
<b>Enerji Yönetim Sistemi Akreditasyon Markası</b>	<b>İş Sağlığı ve Güvenli Yönetim Sistemi Akreditasyon Markası</b>	<b>Bilgi Teknolojileri Hizmeti Yönetim Sistemi Akreditasyon Markası</b>	<b>Kişisel Verilerin Yönetim Sistemi Akreditasyon Markası</b>

TÜRKAK Akreditasyon Markası A4 ebadından daha büyük olmayan bir sarf malzemesi üzerine basılmışsa, en boy oranı sabit olmak üzere eni 30 mm'den daha büyük olmamalıdır. Markanın daha büyük ebatlı bir sarf malzemesine basılması halinde, TÜRKAK'tan elektronik ortamda temin edilen, uygun ebatlı olan Marka kullanılabilir.

Markanın içinde yer alan Logonun minimum yüksekliği 20 mm olmalıdır.

### 5.2 AND Ürün Belgelendirme Logosu

AND tarafından ürün belgelendirme kapsamlarında belgelendirilen kuruluşlar sözleşme imzalanmasından sonra **belgenin** geçerliliği devam ettiği sürede CE İşaretleme Talimatına uymakla yükümlüdür. Firmamızdan ürün belgesi dışında başka bir belge alınmışsa bu belgenin kullanımı sırasında yanlış bir anlam oluşturulmasını önleyecek logo kullanımını uygulamalıdır. Belgelenen kuruluş ürün belgelendirme belge kapsamı haricinde bir faaliyette ve reklamlarında ürün belgelendirme logosunu kullanamaz. Sadece belge kapsamındaki faaliyetlerde ürün belgelendirme logosunu kullanabilir. Ürün belgelendirme belgelerinin sözleşmesi ya da belgesi iptal ve askı hali yaşandığı durumlarda belgelenen kuruluş logo kullanımını durdurmakla yükümlüdür.

AND Ürün Belgelendirme logolarının kullanımı aşağıda belirtilmiştir;

Ürün belgelendirme belgesi kapsamında model/tip/seri numarası şeklinde yer alan ürünlerin üzerinde kullanılabilir. Ürün bileşenleri, parçaları vb. ekipman ve malzemeleri üzerine vurulamaz.

Ürün dış ambalajları üzerinde belgenin kapsamda yer alan ürünü belirtecek bir ifade ile kullanılabilir.

Kuruluş reklam amaçlı yayınlarda veya tanıtım kartlarında ilgili ürünü ifade edecek şekilde kullanılabilir.

Ürün belgelendirme ile ilgili sembollerin boyutları oranlar sabit kalmak şartıyla büyütülüp küçültülebilir. (İlgili yönetmeliklerin belirttiği sınırlar içerisinde)

Akredite muayene kuruluşlarına verilen TÜRKAK Akreditasyon Markası; muayene edilmiş bir malzeme veya ürün üzerine konulmamalı ayrıca ürün belgelendirmesi veya onayını ima edecek biçimde de kullanılmamalıdır. TÜRKAK Akreditasyon Markası, hiçbir akredite sonuç içermeyen test ve etiketlerinde kullanılmamaktadır. Bu gibi raporlarda/sertifikalarda akreditasyona ve çok taraflı tanınma anlaşmalarına ilişkin hiçbir atıf yapılmamaktadır.



### 6. AND Sertifikasyon Logosu Ve İlgili Akreditasyon Markası

- ▶ AND Sertifikasyon Logosu ve Akreditasyon Markası üzerinde , renk ve biçim değişikliği **yapılamaz**. AND Sertifikasyon logosu ve ilgili akreditasyon markası aşağıda ifade edilen şartlar çerçevesinde kullanılabilir.

### AND Logosu ve TÜRKAK Akreditasyon Markasının ilgili Sertifikada Kullanım Şekli



## AND Sertifikasyon ve Akreditasyon Markası Kullanım Şartları

Kullanım Alanı	Akreditasyon Markası 	Sertifikasyon Logosu 
<b>Ürün Üzerinde</b>	<b>Kullanılamaz</b>	<b>Kullanılamaz</b>
<b>Reklam</b> (ör: Büyük Ölçekli Reklamlar, Posterler, TV reklamları, Promosyon Videolar, Broşürler, web site)	Şirket ticari unvanı ve logosu ile birlikte <b>kullanılabilir.</b>	Şirket ticari unvanı ve logosu ile birlikte <b>Kullanılabilir.</b>
<b>Promosyon Ürünler</b>	<b>Kullanılamaz</b>	<b>Kullanılabilir</b>
<b>Bayrak- Bina</b>	<b>Kullanılamaz</b>	<b>Kullanılabilir</b>
<b>Araç</b>	<b>Kullanılamaz</b>	<b>Kullanılabilir</b>
<b>İlk Paketleme ( ambalaj üzerinde )</b>	AND tarafından ilgili standarda göre belgelendirilmiştir ifadesi bulunmasıyla şartıyla <b>Kullanılabilir</b>	AND tarafından ilgili standarda göre belgelendirilmiştir ifadesi bulunmasıyla şartıyla <b>Kullanılabilir</b>
<b>İkinci Paketleme ( ambalaj üzerinde )</b>	<b>Kullanılabilir</b>	<b>Kullanılabilir</b>
<b>Pencere Yapışkanı</b>	<b>Kullanılamaz</b>	<b>Kullanılabilir</b>
<b>Sınırlar</b>	İç duvar, kapı, fuar standlarında izinli, dış duvar ve bayraklarda <b>Kullanılabilir</b>	<b>Kullanılabilir</b>
<b>İmza</b>	<b>Kullanılamaz</b>	<b>Kullanılabilir</b>
<b>Kartvizit</b>	<b>Kullanılamaz</b>	<b>Kullanılamaz</b>
<b>Uygunsuzluk Raporu</b> (ör. Test/Kalibrasyon Raporu)	<b>Kullanılamaz</b>	<b>Kullanılamaz</b>
<b>Takvim/ Ajanda / Yılbaşı Kartı/Yazışmalar</b>	<b>Kullanılamaz</b>	<b>Kullanılabilir</b>
Akreditasyon Markası tek başına kullanılamaz. <i>Akreditasyonsuz sertifikalarda sadece AND Logosu kullanılır.</i>		

AND'e ait tanıtım, reklam dokümanları, kırtasiye, evrak vb. üzerinde TÜRKAK akreditasyon markası kullanılabilir.

*Ancak Marka;*

a) AND logosu veya ismi ile birlikte baskı yapılan dokümanın üzerinde bulunmalıdır.

b) AND logosundan veya isminden daha baskın olmamalıdır.

### İLGİLİ DOKÜMANLAR:

PR.01 Belgelendirme Prosedürleri

REVİZYON BİLGİLERİ		
Rev. No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
00	--	17021 akreditasyon koşullarına göre yeni Yayın ( 01.03.2008 )
01	25.02.2009	Logo değişikliği
02	26.12.2011	"Akreditasyon logosunun tek başına kullanılmayacağı" ile ilgili ekleme yapıldı.
03	08.05.2013	"Akreditasyonsuz sertifikalarda sadece AND Logosu kullanılacağı ve logo kullanımı ile ilgili yasal yaptırım, 27001:2006 AND Logosu" ile ilgili ekleme yapıldı.
04	27.01.2015	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemine ait logo eklendi.
05	08.11.2018	Ürün belgelendirme ile ilgili detaylar eklendi.
06	02.09.2019	ISO 50001 ve 45001 logoları eklenmiştir.
07	05.09.2022	R10.06 rehberi revizyonu sebebiyle detaylar eklenmiştir. Ayrıca ISO 27701-20000-1 sistemlerinin sertifikasyon logosu ve türkak markası eklenmiştir.

HAZIRLAYAN	ONAY
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	GENEL MÜDÜR