

1. AMAÇ

Bu talimatın amacı AND tarafından yürütülen Yönetim Sistemi, muayene ve ürün belgelendirme çerçevesinde belgelendirilen kuruluşların Sertifikasyon ve Akreditasyon markasının kullanma esaslarını açıklamaktır.

2. KAPSAM:

Yönetim Sistemi, muayene ve ürün belgelendirmeye ait Sertifikasyon ve Akreditasyon logoların uygun boyut ve amaçta kullanımını kapsar.

3. SORUMLULAR:

Belgelendirilmesi yapılmış tüm kuruluşları kapsar.

4. TANIMLAR

TÜRKAK Logosu: TÜRKAK'ın kendi ismini veya akreditasyon programlarını tanıtmak için kullandığı sembol.



Şekil 1: TÜRKAK Logosu

TÜRKAK Akreditasyon Markası : TÜRKAK tarafından akredite edilmiş kuruluşların akreditasyon statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Akreditasyon Markası TÜRKAK logosunun altına akreditasyon alanı, akreditasyona konu olan standardın numarası ve akredite edilmiş kuruluşun akreditasyon numarasının eklenmesi ile oluşturulur.



Birleşik Marka : Uluslararası Akreditasyon Forumu (International Accreditation Forum - IAF) Çok Taraflı Anlaşma (Multilateral Agreement - MLA) veya Uluslararası Laboratuvar Akreditasyon Birliği (International Laboratory Accreditation Cooperation - ILAC) Karşılıklı Tanınma Anlaşması (Mutual Recognition Arrangement - MRA) markalarının TÜRKAK Akreditasyon Markası ile birlikte kullanıldığı markadır.



Türkak Belge Doğrulama Sistemi (Tbds) Kare Kodu: Uygunluk değerlendirme kuruluşlarından hizmet alan müşterilere verilen veya verilecek deney/kalibrasyon/muayene hizmetleri ile /ürün/yönetim sistemi/personel belgelendirmelerine ilişkin bazı kayıt ve bilgilerin (başvuru, kapsam, tetkik, test/kalibrasyon, muayene, değerlendirme/sertifika vb.) girildiği TÜRKAK belge doğrulama sistemi tarafından üretilen, belgeye dair bilgilere erişim sağlayan kare kod.

5. UYGULAMA:

AND tarafından belgelendirilen kuruluşlar belge sözleşmesinin imzalanmasından sonra, belgenin geçerliliği devam ettiği sürece bu talimat hükümlerine uymakla yükümlüdürler.

Ayrıca, Belgelendirilen kuruluşların sistem belgesi dışında belgesi mevcutsa (ürün belgesi gibi) bu belgelerin kullanımında anlam karmaşasına yol açacak logo kullanımından kaçınılmalıdır.

Kuruluş belge kapsamı dışındaki faaliyet alanlarında ve reklamlarında Sistem Belgelendirme sembolünü (logo) kullanamaz.

Kuruluş sadece belge kapsamı dahilindeki faaliyet alanlarında ve reklamlarında Sistem Belgelendirme sembolünü (logo) kullanabilir. Belge kapsamında daraltma olduğunda bunun bütün reklam malzemelerinde düzeltilmeli.

AND veya belgelendirme sisteminin kötü şöhretle anılmasına veya kamu güveninin sarsılmasına yönelik olarak belge kullanılamaz,

Belge sözleşmesinin askıya alınması veya fesih edilmesi halinde kuruluş logo kullanımını durduracaktır.

Bu talimat ile belirtilen şartları yerine getirmeyen kuruluşlara belgenin askıya alınması veya fesih edilmesi işlemleri uygulanır.

5.1 AND Sistem Belgelendirme Logosu;

Ürün üzerinde kullanılamaz. (Burada ürün ifadesi doğrudan dokunulabilecek bir ürün yada ayrı bir paket, kap vb. içinde bulunan bir ürün olabilir.)

Ürünlerin taşınması amacıyla kullanılan dış ambalajlar üzerinde, belgenin ürüne değil Yönetim Sistemine verildiğini belirtecek bir ifade ile birlikte kullanılabilir.

Kuruluşun reklam amaçlı yayınlarında veya tanıtım broşürleri üzerinde belgenin Yönetim Sistemine verildiği belirtilerek veya belirtmeksizin kullanılabilir.

Yönetim sistemi belgelendirmesinin bir ürün (hizmet dahil) veya prosesin belgelendirildiğini ima edecek şekilde kullanılamaz, Belgenin Yönetim Sistemine verildiğini açıklayan ifade örneğin; "bu ürün Kalite Yönetim Sisteminin ISO 9001:2015 standardına uygun olduğu belgelendirilmiş bir tesiste üretilmiştir." şeklinde olabilir.

Sistem Belgelendirme sembolleri ekte belirtilen şekilde ve boyutlarda kullanılabilir. Ayrıca oranlar sabit kalmak şartıyla boyutlar küçültülüp, büyütülebilir. Kalite sembollerinde (logo) biçim, şekil, boyutlar veya küçültme, büyültme oranları açısından AND tarafından yapılabilecek değişiklikler Yönetim Temsilcisi tarafından ilgililere duyurulur.

Logoların ve AND tarafından düzenlenen belgelerin tüketiciyi yanıltıcı veya aldatıcı kullanımlarının veya beyanatlarının tespit edilmesi durumunda T.C. KADIKÖY İcra Daireleri Ve Mahkemelerine İntikal edilecektir.

 Uluslararası Belgelendirme Hizmetleri 	 Uluslararası Belgelendirme Hizmetleri 	 Uluslararası Belgelendirme Hizmetleri 	 Uluslararası Belgelendirme Hizmetleri 
Kalite Yönetim Sistemi Sertifikasyon Logosu ISO 9001:2015	Çevre Yönetim Sistemi Sertifikasyon Logosu ISO 14001:2015	Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasyon Logosu ISO 22000:2018	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasyon Logosu ISO 27001:2013

			
Enerji Yönetim Sistemi Sertifikasyon Logosu ISO 50001:2018	İş Sağlığı ve Güvenli Yönetim Sistemi Sertifikasyon Logosu ISO 45001:2018	Bilgi Teknolojileri Hizmeti Yönetim Sistemi Sertifikasyon Logosu ISO 20000-1:2018	Kişisel Verilerin Yönetim Sistemi Sertifikasyon Logosu ISO 27701:2019
			
Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasyon Logosu ISO 27001:2022	Yapay Zeka Yönetim Sistemi Sertifikasyon Logosu ISO 42001:2023	İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Sertifikasyon Logosu ISO 22301:2019	

TÜRKAK Akreditasyon Markası, tif, jpg, gif ve bmp formatlarında 50 mm genişliğinde TÜRKAK tarafından hazırlanmıştır. TÜRKAK Akreditasyon Markasının belirtilen ebat haricinde kullanılması gerektiğinde, önceden TÜRKAK'ın onayı alınmalıdır.

			
Kalite Yönetim Sistemi Akreditasyon Markası	Çevre Yönetim Sistemi Akreditasyon Markası	Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Akreditasyon Markası	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Akreditasyon Markası

			
Enerji Yönetim Sistemi Akreditasyon Markası	İş Sağlığı ve Güvenli Yönetim Sistemi Akreditasyon Markası	Bilgi Teknolojileri Hizmeti Yönetim Sistemi Akreditasyon Markası	Kişisel Verilerin Yönetim Sistemi Akreditasyon Markası

 Yapay Zeka Y.S. TS EN ISO/IEC 17021-1 AB-0029-YS	 BT Hizmet Y.S. TS EN ISO/IEC 17021-1 AB-0029-YS		
Yapay Zeka Yönetim Sistemi Akreditasyon Markası	İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Akreditasyon Markası		

TÜRKAK Akreditasyon Markası A4 ebadından daha büyük olmayan bir sarf malzemesi üzerine basılmışsa, en boy oranı sabit olmak üzere eni 30 mm'den daha büyük olmamalıdır. Markanın daha büyük ebatlı bir sarf malzemesine basılması halinde, TÜRKAK'tan elektronik ortamda temin edilen, uygun ebatlı olan Marka kullanılabilir.

Markanın içinde yer alan Logonun minimum yüksekliği 20 mm olmalıdır.

AND Logosu ve TÜRKAK Akreditasyon Markasının ilgili Sertifikada Kullanım Şekli



AND Sertifikasyon ve Akreditasyon Markası Kullanım Şartları

Kullanım Alanı	Akreditasyon Markası	Sertifikasyon Logosu
Ürün Üzerinde <i>Tüm sistemlerde</i>	Kullanılamaz	Kullanılamaz
Reklam (ör: Büyük Ölçekli Reklamlar, Posterler, TV reklamları, Promosyon Videolar, Broşürler, web site) Belgelendirme	a) AND logosu veya ismi ile birlikte baskı yapılan dokümanın üzerinde bulunmalıdır. b) AND logosundan veya isminden daha baskın olmamalıdır.	Şirket ticari unvanı ve logosu ile birlikte Kullanılabilir.
Promosyon Ürünler <i>Muayene ve Belgelendirme kapsamında</i>	Kullanılamaz.	Kullanılabilir

Bayrak- Bina <i>Muayene ve Belgelendirme kapsamında</i>	Kullanılamaz	Kullanılabilir
Araç <i>Muayene ve Belgelendirme kapsamında</i>	Kullanılamaz	Kullanılabilir
İlk Paketleme (ambalaj üzerinde) <i>Belgelendirme kapsamında</i>	Kullanılamaz	Kullanılamaz
İkinci Paketleme (ambalaj üzerinde) <i>Belgelendirme kapsamında</i>	Kullanılamaz	Kullanılamaz
Pencere Yapışkanı <i>Belgelendirme kapsamında</i>	Kullanılamaz	Kullanılabilir
Sınırlar <i>Belgelendirme kapsamında</i>	İç duvar, kapı, fuar standlarında izinli, dış duvar ve bayraklarda Kullanılabilir	Kullanılabilir
İmza <i>Muayene ve Belgelendirme kapsamında</i>	Kullanılamaz	Kullanılabilir
Kartvizit <i>Tüm Sistemlerde</i>	Kullanılamaz	Kullanılamaz
Uygunsuzluk Raporu (ör. Test/Kalibrasyon Raporu) <i>Tüm Sistemlerde</i>	Kullanılamaz	Kullanılamaz
Takvim/ Ajanda / Yılbaşı Kartı/Yazışmalar <i>Tüm Sistemlerde</i>	Kullanılamaz	Kullanılabilir
Taşıt <i>Tüm sistemlerde</i>	Kullanılamaz	Kullanılamaz
Akreditasyon Markası tek başına kullanılamaz. Akreditesiz sertifikalarda sadece AND Logosu kullanılır.		

Genel Kurallar

TÜRKAK Akreditasyon Markası TÜRKAK'ın herhangi bir ürünü veya hizmeti onayladığı veya önerdiği anlamına gelebilecek şekilde kullanılmamalıdır.

TÜRKAK Akreditasyon Markası akreditasyon kapsamındaki belgelendirme ve muayene faaliyetleri için TÜRKAK'ın sorumluluğu üstüne aldığı imayı ima edecek şekilde kullanılmamalıdır.

TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren her türlü belge ve raporda TÜRKAK tarafından akredite edilmiş bütün

faaliyetler açıkça belirtilmelidir.

TÜRKAK tarafından akreditasyonu askıya alınan kuruluş TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren muhtelif sertifika, rapor vs. yayımını derhal durdurmalıdır.

TÜRKAK tarafından akreditasyonu iptal edilen kuruluş TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren her tür sertifika, rapor, promosyon, reklam malzemesi vb. dağıtımını derhal durdurmalıdır.

5 AND Muayene Logosu

Türkak Akreditasyon Markası; muayene edilmiş bir malzeme veya ürün üzerine konulmamalı ayrıca ürün belgelendirmesi veya onayını ima edecek biçimde de kullanılmamalıdır. TÜRKAK Akreditasyon Markası, hiçbir akredite sonuç içermeyen test ve etiketlerinde kullanılmamaktadır. Bu gibi raporlarda/sertifikalarda akreditasyona ve çok taraflı tanınma anlaşmalarına ilişkin hiçbir atıf yapılmamaktadır.

TÜRKAK Akreditasyon Markası; muayene edilmiş bir malzeme veya ürün üzerine konulmamalı ayrıca ürün belgelendirmesi veya onayını ima edecek biçimde de kullanılmamalıdır. TÜRKAK Akreditasyon Markası, hiçbir akredite sonuç içermeyen test ve etiketlerinde kullanılmamaktadır. Bu gibi raporlarda/sertifikalarda akreditasyona ve çok taraflı tanınma anlaşmalarına ilişkin hiçbir atıf yapılmamaktadır.

Akredite muayene kuruluşlarına verilen TÜRKAK Akreditasyon Markası muayene edilmiş bir malzeme veya ürün üzerine konulmamalı ayrıca ürün belgelendirmesi veya onayını ima edecek biçimde de kullanılmamalıdır.

Akredite bir muayene kuruluşu taşerondan elde etmiş olduğu sonuçları ve kendi akreditasyon kapsamındaki sonuçları kullanarak bir rapor hazırlamak istiyorsa, hazırlanan raporda veya sertifikada muayene işlerinin hangilerine ait sonuçların taşerondan elde edilmiş olduğunu açıkça belirtmelidir.

5.4 Türkak Markasının ve Ce İşareti'nin Uygunsuz Kullanımı

- AND tarafından sertifikalar askıya alındığı veya iptal edildiği günden itibaren müşteriler Kimlik numarasını (2724) ve sertifikaları kullanamazlar. Türkak markasının ve işaretlerin kullanımı ÜB.TL.04 CE işaretleme talimatı ve TL.01 Marka ve Logo Talimatı'na uygun olmalıdır. Sertifika üzerinde CE İşareti yer almaz. Bu talimata uygun olmayacak şekilde veya yanlış, yanıltıcı, izinsiz, usulsüz kullanımın tespit edilmesi durumunda, AND düzeltici faaliyet talep edilmesi, ilgili belgenin askıya alınması, iptal edilmesi, akreditasyon kurumu ve/veya ilgili bakanlıklara haber verilmesi, yasal süreçlerin başlatılması hakkına sahiptir.

Ürün Belgelendirme kapsamında , CE işaretinin kullanımının rutin uygunluğunu; Modül H1,D,E denetimleri için denetim ekibi ÜB.RP.03 MODUL H1-D-E Denetim Raporu ile kontrol eder. B ve G denetimleri için o yılki tüm belgelendirilen firmalardan TDS Tarafından fotoğraf olarak kayıt alınır ve kontrol edilir. Denetim ekibinin veya TDS'nin sertifika ve Onaylanmış Kimlik Numarası (2179) kullanımı ile ilgili bir usulsüzlük tespit edilmesi halinde;

Belge ve işaretlerin uygunsuzluğu ile ilgili değerlendirme Yönetim temsilcisi ve Teknik Düzenleme Sorumlusu tarafından yapılır ve genel müdür tarafından onaylanır.

Bu aşamada gerekli görülürse hukuki danışmanlık da alınabilir. Nihai sonuç kuruluşa yazılı olarak bildirilir.

Uygunsuzluk tespit edildiğinde, belgeli firmaya yazılı bildirimde bulunulur ve uygun olduğunda düzeltici faaliyet talep edilir. Düzeltici faaliyetlerin yapılmaması, yeterli olmaması, düzeltici faaliyete gerek bırakmayacak şekilde veya düzeltilme imkânı olmayan durumlarda gerek yasal gerekse sözleşme şartlarından doğan haklar kullanılır. Oluşan her türlü zarar, uygunsuz kullanan kuruluşun sorumluluğundadır.

Belgelerin askıya alınması, iptal edilmesi durumunda, yasal mevzuat ve/veya akreditasyon şartları gereği ilgili bakanlıklara, akreditasyon kurumuna ve gerekli ise kamuoyuna bilgi verilir. Bakanlık kanunlarla kendisine verilen yetkiler çerçevesinde, söz konusu ürünün piyasaya arzının yasaklanmasına, piyasadan çekilmesine ve kullanımının yasaklanmasına ilişkin tüm önlemleri alır.

AND tarafından belgesi askıya alınan veya iptal edilen kuruluş, ilgili belge, marka ve işaret kullanımını, bunları içeren doküman veya reklâm malzemesi yayımını ve dağıtımını derhal durdurmalıdır.

6. AND Sertifikasyon Logosu Ve İlgili Akreditasyon Markası

► AND Sertifikasyon Logosu ve Akreditasyon Markası üzerinde , renk ve biçim değişikliği **yapılamaz.** AND Sertifikasyon logosu ve ilgili akreditasyon markası aşağıda ifade edilen şartlar çerçevesinde kullanılabilir.

İLGİLİ DOKÜMANLAR:

PR.01 Belgelendirme Prosedürleri

REVİZYON BİLGİLERİ		
Rev. No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
00	--	17021 akreditasyon koşullarına göre yeni Yayın (01.03.2008)
01	25.02.2009	Logo değişikliği
02	26.12.2011	"Akreditasyon logosunun tek başına kullanılamayacağı" ile ilgili ekleme yapıldı.
03	08.05.2013	"Akreditasyonsuz sertifikalarda sadece AND Logosu kullanılacağı ve logo kullanımı ile ilgili yasal yaptırım, 27001:2006 AND Logosu" ile ilgili ekleme yapıldı.
04	27.01.2015	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemine ait logo eklendi.
05	08.11.2018	Ürün belgelendirme ile ilgili detaylar eklendi.
06	02.09.2019	ISO 50001 ve 45001 logoları eklenmiştir.
07	05.09.2022	R10.06 rehberi revizyonu sebebiyle detaylar eklenmiştir. Ayrıca ISO 27701-20000-1 sistemlerinin sertifikasyon logosu ve türkak markası eklenmiştir.
08	20.04.2023	Muayene, Ürün belgelendirme, belgelendirme kapsamı ayrıştırmış ve detaylandırılmıştır. TÜRKAK markasının ve CE işaretinin uygunsuz kullanımı ile ilgili detaylar eklenmiştir.
09	03.06.2024	ISO 22003-1:2022 revizyonu yapıldı.

HAZIRLAYAN	ONAY
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	GENEL MÜDÜR