

### 1. AMAÇ

Bu talimatın amacı AND tarafından yürütülen Yönetim Sistemi, muayene ve ürün belgelendirme çerçevesinde belgelendirilen kuruluşların Sertifikasyon ve Akreditasyon markasının kullanma esaslarını açıklamaktır.

### 2. KAPSAM:

Yönetim Sistemi, muayene ve ürün belgelendirmeye ait Sertifikasyon ve Akreditasyon logoların uygun boyut ve amaçta kullanımını kapsar.

### 3. SORUMLULAR:

Belgelendirilmesi yapılmış tüm kuruluşları kapsar.

### 4. TANIMLAR

**TÜRKAK Logosu:** TÜRKAK'ın kendi ismini veya akreditasyon programlarını tanıtmak için kullandığı sembol.



Şekil 1: TÜRKAK Logosu

**TÜRKAK Akreditasyon Markası :** TÜRKAK tarafından akredite edilmiş kuruluşların akreditasyon statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Akreditasyon Markası TÜRKAK logosunun altına akreditasyon alanı, akreditasyona konu olan standardın numarası ve akredite edilmiş kuruluşun akreditasyon numarasının eklenmesi ile oluşturulur.



**Birleşik Marka :** Uluslararası Akreditasyon Forumu (International Accreditation Forum - IAF) Çok Taraflı Anlaşma (Multilateral Agreement - MLA) veya Uluslararası Laboratuvar Akreditasyon Birliği (International Laboratory Accreditation Cooperation - ILAC) Karşılıklı Tanınma Anlaşması (Mutual Recognition Arrangement - MRA) markalarının TÜRKAK Akreditasyon Markası ile birlikte kullanıldığı markadır.



**Türkak Belge Doğrulama Sistemi (Tbds) Kare Kodu:** Uygunluk değerlendirme kuruluşlarından hizmet alan müşterilere verilen veya verilecek deney/kalibrasyon/muayene hizmetleri ile /ürün/yönetim sistemi/personel belgelendirmelerine ilişkin bazı kayıt ve bilgilerin (başvuru, kapsam, tetkik, test/kalibrasyon, muayene, değerlendirme/sertifika vb.) girildiği TÜRKAK belge doğrulama sistemi tarafından üretilen, belgeye dair bilgilere erişim sağlayan kare kod.

### 5. UYGULAMA:

AND tarafından belgelendirilen kuruluşlar belge sözleşmesinin imzalanmasından sonra, belgenin geçerliliği devam ettiği sürece bu talimat hükümlerine uymakla yükümlüdürler.

Ayrıca, Belgelendirilen kuruluşların sistem belgesi dışında belgesi mevcutsa (ürün belgesi gibi) bu belgelerin kullanımında anlam karmaşasına yol açacak logo kullanımından kaçınılmalıdır.

Kuruluş belge kapsamı dışındaki faaliyet alanlarında ve reklamlarında Sistem Belgelendirme sembolünü (logo) kullanamaz.

Kuruluş sadece belge kapsamı dahilindeki faaliyet alanlarında ve reklamlarında Sistem Belgelendirme sembolünü (logo) kullanabilir. Belge kapsamında daraltma olduğunda bunun bütün reklam malzemelerinde düzeltilmeli.

AND veya belgelendirme sisteminin kötü şöhretle anılmasına veya kamu güveninin sarsılmasına yönelik olarak belge kullanılamaz,

Belge sözleşmesinin askıya alınması veya fesih edilmesi halinde kuruluş logo kullanımını durduracaktır.

Bu talimat ile belirtilen şartları yerine getirmeyen kuruluşlara belgenin askıya alınması veya fesih edilmesi işlemleri uygulanır.

#### 5.1 AND Sistem Belgelendirme Logosu;

Ürün üzerinde kullanılamaz. (Burada ürün ifadesi doğrudan dokunulabilecek bir ürün yada ayrı bir paket, kap vb. içinde bulunan bir ürün olabilir.)

Ürünlerin taşınması amacıyla kullanılan dış ambalajlar üzerinde, belgenin ürüne değil Yönetim Sistemine verildiğini belirtecek bir ifade ile birlikte kullanılabilir.

Kuruluşun reklam amaçlı yayınlarında veya tanıtım broşürleri üzerinde belgenin Yönetim Sistemine verildiği belirtilerek veya belirtmeksizin kullanılabilir.

Yönetim sistemi belgelendirmesinin bir ürün (hizmet dahil) veya prosesin belgelendirildiğini ima edecek şekilde kullanılamaz, Belgenin Yönetim Sistemine verildiğini açıklayan ifade örneğin; "bu ürün Kalite Yönetim Sisteminin ISO 9001:2015 standardına uygun olduğu belgelendirilmiş bir tesiste üretilmiştir." şeklinde olabilir.

Sistem Belgelendirme sembolleri ekte belirtilen şekilde ve boyutlarda kullanılabilir. Ayrıca oranlar sabit kalmak şartıyla boyutlar küçültülüp, büyütülebilir. Kalite sembollerinde (logo) biçim, şekil, boyutlar veya küçültme, büyültme oranları açısından AND tarafından yapılabilecek değişiklikler Yönetim Temsilcisi tarafından ilgililere duyurulur.

Logoların ve AND tarafından düzenlenen belgelerinin tüketiciyi yanıltıcı veya aldatıcı kullanımlarının veya beyanatlarının tespit edilmesi durumunda T.C. KADIKÖY İcra Daireleri Ve Mahkemelerine İntikal edilecektir.

 Uluslararası Belgelendirme Hizmetleri	 Uluslararası Belgelendirme Hizmetleri	 Uluslararası Belgelendirme Hizmetleri	 Uluslararası Belgelendirme Hizmetleri
			
<b>Kalite Yönetim Sistemi Sertifikasyon Logosu ISO 9001:2015</b>	<b>Çevre Yönetim Sistemi Sertifikasyon Logosu ISO 14001:2015</b>	<b>Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasyon Logosu ISO 22000:2018</b>	<b>Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasyon Logosu ISO 27001:2013</b>

			
<p><b>Enerji Yönetim Sistemi Sertifikasyon Logosu ISO 50001:2018</b></p>	<p><b>İş Sağlığı ve Güvenli Yönetim Sistemi Sertifikasyon Logosu ISO 45001:2018</b></p>	<p><b>Bilgi Teknolojileri Hizmeti Yönetim Sistemi Sertifikasyon Logosu ISO 20000-1:2018</b></p>	<p><b>Kişisel Verilerin Yönetim Sistemi Sertifikasyon Logosu ISO 27701:2019</b></p>

TÜRKAK Akreditasyon Markası, tif, jpg, gif ve bmp formatlarında 50 mm genişliğinde TÜRKAK tarafından hazırlanmıştır. TÜRKAK Akreditasyon Markasının belirtilen ebat haricinde kullanılması gerektiğinde, önceden TÜRKAK'ın onayı alınmalıdır.

			
<p><b>Kalite Yönetim Sistemi Akreditasyon Markası</b></p>	<p><b>Çevre Yönetim Sistemi Akreditasyon Markası</b></p>	<p><b>Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Akreditasyon Markası</b></p>	<p><b>Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Akreditasyon Markası</b></p>

			
<p><b>Enerji Yönetim Sistemi Akreditasyon Markası</b></p>	<p><b>İş Sağlığı ve Güvenli Yönetim Sistemi Akreditasyon Markası</b></p>	<p><b>Bilgi Teknolojileri Hizmeti Yönetim Sistemi Akreditasyon Markası</b></p>	<p><b>Kişisel Verilerin Yönetim Sistemi Akreditasyon Markası</b></p>

TÜRKAK Akreditasyon Markası A4 ebadından daha büyük olmayan bir sarf malzemesi üzerine basılmışsa, en boy oranı sabit olmak üzere eni 30 mm'den daha büyük olmamalıdır. Markanın daha büyük ebatlı bir sarf malzemesine basılması halinde, TÜRKAK'tan elektronik ortamda temin edilen, uygun ebatlı olan Marka kullanılabilir.

Markanın içinde yer alan Logonun minimum yüksekliği 20 mm olmalıdır.

### AND Logosu ve TÜRKAK Akreditasyon Markasının ilgili Sertifikada Kullanım Şekli



### AND Sertifikasyon ve Akreditasyon Markası Kullanım Şartları

Kullanım Alanı	Akreditasyon Markası	Sertifikasyon Logosu
<b>Ürün Üzerinde</b> <b>Tüm sistemlerde</b>	<b>Kullanılamaz</b>	<b>Kullanılamaz</b>
<b>Reklam</b> (ör: Büyük Ölçekli Reklamlar, Posterler, TV reklamları, Promosyon Videolar, Broşürler, web site) <b>Belgelendirme</b>	a) AND logosu veya ismi ile birlikte baskı yapılan dokümanın üzerinde bulunmalıdır. b) AND logosundan veya isminden daha baskın olmamalıdır.	Şirket ticari unvanı ve logosu ile birlikte <b>Kullanılabilir.</b>
<b>Promosyon Ürünler</b> <b>Muayene ve Belgelendirme kapsamında</b>	<b>Kullanılamaz.</b>	<b>Kullanılabilir</b>
<b>Bayrak- Bina</b> <b>Muayene ve Belgelendirme kapsamında</b>	<b>Kullanılamaz</b>	<b>Kullanılabilir</b>
<b>Araç</b> <b>Muayene ve Belgelendirme kapsamında</b>	<b>Kullanılamaz</b>	<b>Kullanılabilir</b>
<b>İlk Paketleme ( ambalaj üzerinde )</b> <b>Belgelendirme kapsamında</b>	AND tarafından ilgili standarda göre belgelendirilmiştir ifadesi bulunmasıyla şartıyla <b>Kullanılabilir</b>	AND tarafından ilgili standarda göre belgelendirilmiştir ifadesi bulunmasıyla şartıyla <b>Kullanılabilir</b>
<b>İkinci Paketleme ( ambalaj üzerinde )</b> <b>Belgelendirme kapsamında</b>	<b>Kullanılabilir</b>	<b>Kullanılabilir</b>
<b>Pencere Yapışkanı</b> <b>Belgelendirme kapsamında</b>	<b>Kullanılamaz</b>	<b>Kullanılabilir</b>

<b>Sınırlar</b> <b>Belgelendirme kapsamında</b>	İç duvar, kapı, fuar standlarında izinli, dış duvar ve bayraklarda <b>Kullanılabilir</b>	<b>Kullanılabilir</b>
<b>İmza</b> <b>Muayene ve Belgelendirme kapsamında</b>	<b>Kullanılamaz</b>	<b>Kullanılabilir</b>
<b>Kartvizit</b> <b>Tüm Sistemlerde</b>	<b>Kullanılamaz</b>	<b>Kullanılamaz</b>
<b>Uygunsuzluk Raporu</b> (ör. Test/Kalibrasyon Raporu) <b>Tüm Sistemlerde</b>	<b>Kullanılamaz</b>	<b>Kullanılamaz</b>
<b>Takvim/ Ajanda / Yılbaşı Kartı/Yazışmalar</b> <b>Tüm Sistemlerde</b>	<b>Kullanılamaz</b>	<b>Kullanılabilir</b>
<b>Taşıt</b> <b>Tüm sistemlerde</b>	<b>Kullanılamaz</b>	<b>Kullanılamaz</b>
Akreditasyon Markası tek başına kullanılamaz. Akreditasyonsuz sertifikalarda sadece AND Logosu kullanılır.		

### Genel Kurallar

**TÜRKAK Akreditasyon Markası TÜRKAK'ın herhangi bir ürünü veya hizmeti onayladığı veya önerdiği anlamına gelebilecek şekilde kullanılmamalıdır.**

**TÜRKAK Akreditasyon Markası akreditasyon kapsamındaki belgelendirme ve muayene faaliyetleri için TÜRKAK'ın sorumluluğu üstüne aldığı ima edecek şekilde kullanılmamalıdır.**

**TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren her türlü belge ve raporda TÜRKAK tarafından akredite edilmiş bütün faaliyetler açıkça belirtilmelidir.**

**TÜRKAK tarafından akreditasyonu askıya alınan kuruluş TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren muhtelif sertifika, rapor vs. yayımını derhal durdurmalıdır.**

**TÜRKAK tarafından akreditasyonu iptal edilen kuruluş TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren her tür sertifika, rapor, promosyon, reklam malzemesi vb. dağıtımını derhal durdurmalıdır.**

### 5.2 AND Ürün Belgelendirme Logosu

AND tarafından ürün belgelendirme kapsamlarında belgelendirilen kuruluşlar sözleşme imzalanmasından sonra **belgenin** geçerliliği devam ettiği sürede CE İşaretleme Talimatına uymakla yükümlüdür. Firmamızdan ürün belgesi dışında başka bir belge alınmışsa bu belgenin kullanımı sırasında yanlış bir anlam oluşturulmasını önleyecek logo kullanımını uygulamalıdır.

Belgelenen kuruluş ürün belgelendirme belge kapsamı haricinde bir faaliyette ve reklamlarında ürün belgelendirme logosunu kullanamaz.

Sadece belge kapsamındaki faaliyetlerde ürün belgelendirme logosunu kullanabilir. Ürün belgelendirme belgelerinin sözleşmesi ya da belgesi iptal ve askı hali yaşandığı durumlarda belgelenen kuruluş logo kullanımını durdurmakla yükümlüdür.

#### **AND Ürün Belgelendirme logolarının kullanımı aşağıda belirtilmiştir;**

Ürün belgelendirme belgesi kapsamında model/tip/seri numarası şeklinde yer alan ürünlerin üzerinde kullanılabilir. Ürün bileşenleri, parçaları vb. ekipman ve malzemeleri üzerine vurulamaz.

*Ürün dış ambalajları üzerinde belgenin kapsamda yer alan ürünü belirtecek bir ifade ile kullanılabilir.*

*“Tanıtım Malzemeleri” terimi akredite bir ürün belgelendirme faaliyeti altında üretilmiş ürünler veya mallar haricindeki ürünler ve malzemeler üzerine iliştilmiş notları, etiketleri, dokümanları veya yazılı bildirimleri kapsamaktadır. Bu kısıtlama paketleme ve promosyon malzemeleri için de geçerlidir.*

*Ürün belgelendirme ile ilgili sembollerin boyutları oranlar sabit kalmak şartıyla büyütülüp küçültülebilir. (İlgili yönetmeliklerin belirttiği sınırlar içerisinde)*

*Ürün belgelendirmeye ilişkin TÜRKAK Akreditasyon Markası sadece akredite edilmiş ürün belgelendirme çalışmaları kapsamında üretilmiş ürünler için akredite ürün belgelendirme kuruluşunun logosu ile birlikte kullanılabilir.*

### 5.3 AND Muayene Logosu

*Türkak Akreditasyon Markası; muayene edilmiş bir malzeme veya ürün üzerine konulmamalı ayrıca ürün belgelendirmesi veya onayını ima edecek biçimde de kullanılmamalıdır. TÜRKAK Akreditasyon Markası, hiçbir akredite sonuç içermeyen test ve etiketlerinde kullanılmamaktadır. Bu gibi raporlarda/sertifikalarda akreditasyona ve çok taraflı tanınma anlaşmalarına ilişkin hiçbir atıf yapılmamaktadır.*

*TÜRKAK Akreditasyon Markası; muayene edilmiş bir malzeme veya ürün üzerine konulmamalı ayrıca ürün belgelendirmesi veya onayını ima edecek biçimde de kullanılmamalıdır. TÜRKAK Akreditasyon Markası, hiçbir akredite sonuç içermeyen test ve etiketlerinde kullanılmamaktadır. Bu gibi raporlarda/sertifikalarda akreditasyona ve çok taraflı tanınma anlaşmalarına ilişkin hiçbir atıf yapılmamaktadır.*

Akredite muayene kuruluşlarına verilen TÜRKAK Akreditasyon Markası muayene edilmiş bir malzeme veya ürün üzerine konulmamalı ayrıca ürün belgelendirmesi veya onayını ima edecek biçimde de kullanılmamalıdır.

Akredite bir muayene kuruluşu taşerondan elde etmiş olduğu sonuçları ve kendi akreditasyon kapsamındaki sonuçları kullanarak bir rapor hazırlamak istiyorsa, hazırlanan raporda veya sertifikada muayene işlerinin hangilerine ait sonuçların taşerondan elde edilmiş olduğunu açıkça belirtmelidir.

### 5.4 Türkak Markasının ve Ce İşareti'nin Uygunsuz Kullanımı

- AND tarafından sertifikalar askıya alındığı veya iptal edildiği günden itibaren müşteriler Kimlik numarasını (2724) ve sertifikaları kullanamazlar. Türkak markasının ve işaretlerin kullanımı ÜB.TL.04 CE işaretleme talimatı ve TL.01 Marka ve Logo Talimatı'na uygun olmalıdır. Bu talimata uygun olmayacak şekilde veya yanlış, yanıltıcı, izinsiz, usulsüz kullanımın tespit edilmesi durumunda, AND düzeltici faaliyet talep edilmesi, ilgili belgenin askıya alınması, iptal edilmesi, akreditasyon kurumu ve/veya ilgili bakanlıklara haber verilmesi, yasal süreçlerin başlatılması hakkına sahiptir.

Ürün Belgelendirme kapsamında , CE işaretinin kullanımının rutin uygunluğunu; Modül H1,D,E denetimleri için denetim ekibi ÜB.RP.03 MODUL H1-D-E Denetim Raporu ile kontrol eder. B ve G denetimleri için o yılki tüm belgelendirilen firmalardan TDS Tarafından fotoğraf olarak kayıt alınır ve kontrol edilir. Denetim ekibinin veya TDS'nin sertifika ve Onaylanmış Kimlik Numarası (2179) kullanımı ile ilgili bir usulsüzlük tespit edilmesi halinde;

Belge ve işaretlerin uygunsuzluğu ile ilgili değerlendirme Yönetim temsilcisi ve Teknik Düzenleme Sorumlusu tarafından yapılır ve genel müdür tarafından onaylanır.

Bu aşamada gerekli görülürse hukuki danışmanlık da alınabilir. Nihai sonuç kuruluşa yazılı olarak bildirilir.

Uygunsuzluk tespit edildiğinde, belgeli firmaya yazılı bildirimde bulunulur ve uygun olduğunda düzeltici faaliyet talep edilir. Düzeltici faaliyetlerin yapılmaması, yeterli olmaması, düzeltici faaliyete gerek bırakmayacak şekilde veya düzeltilme imkânı olmayan durumlarda gerek yasal gerekse sözleşme şartlarından doğan haklar kullanılır. Oluşan her türlü zarar, uygunsuz kullanan kuruluşun sorumluluğundadır.

Belgelerin askıya alınması, iptal edilmesi durumunda, yasal mevzuat ve/veya akreditasyon şartları gereği ilgili bakanlıklara, akreditasyon kurumuna ve gerekli ise kamuoyuna bilgi verilir. Bakanlık kanunlarla

kendisine verilen yetkiler çerçevesinde, söz konusu ürünün piyasaya arzının yasaklanmasına, piyasadan çekilmesine ve kullanımının yasaklanmasına ilişkin tüm önlemleri alır.

AND tarafından belgesi askıya alınan veya iptal edilen kuruluş, ilgili belge, marka ve işaret kullanımını, bunları içeren doküman veya reklâm malzemesi yayımını ve dağıtımını derhal durdurmalıdır.

### 6. AND Sertifikasyon Logosu Ve İlgili Akreditasyon Markası

► AND Sertifikasyon Logosu ve Akreditasyon Markası üzerinde , renk ve biçim değişikliği **yapılamaz**. AND Sertifikasyon logosu ve ilgili akreditasyon markası aşağıda ifade edilen şartlar çerçevesinde kullanılabilir.

### İLGİLİ DOKÜMANLAR:

PR.01 Belgelendirme Prosedürleri

REVİZYON BİLGİLERİ		
Rev. No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
00	--	17021 akreditasyon koşullarına göre yeni Yayın ( 01.03.2008 )
01	25.02.2009	Logo değişikliği
02	26.12.2011	"Akreditasyon logosunun tek başına kullanılmayacağı" ile ilgili ekleme yapıldı.
03	08.05.2013	"Akreditasyonsuz sertifikalarda sadece AND Logosu kullanılacağı ve logo kullanımı ile ilgili yasal yaptırım, 27001:2006 AND Logosu" ile ilgili ekleme yapıldı.
04	27.01.2015	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemine ait logo eklendi.
05	08.11.2018	Ürün belgelendirme ile ilgili detaylar eklendi.
06	02.09.2019	ISO 50001 ve 45001 logoları eklenmiştir.
07	05.09.2022	R10.06 rehberi revizyonu sebebiyle detaylar eklenmiştir. Ayrıca ISO 27701-20000-1 sistemlerinin sertifikasyon logosu ve türkak markası eklenmiştir.
08	20.04.2023	Muayene, Ürün belgelendirme, belgelendirme kapsamı ayrıştırmış ve detaylandırılmıştır. TÜRKAK markasının ve CE işaretinin uygunsuz kullanımı ile ilgili detaylar eklenmiştir.

HAZIRLAYAN	ONAY
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	GENEL MÜDÜR